ТелеQ

телевидение
высокого качества

qwerty®

Раздел I Введение 4

1 Назначение документа 4
2 Возможности интерфейса 4
3 Соглашения и условные обозначения 4

Раздел II Начало работы 6

1 Установка дополнительного ПО 6
2 Активация сервиса 11
3 Смена профиля 14

Раздел III Телевидение 16

1 Элементы интерфейса пользователя 16
2 Просмотр телеканалов 21
3 Просмотр программы телепередач 22
4 Возрастные ограничения 23

Раздел IV Фильмы 25

1 Просмотр списка фильмов 26
2 Подробная информация о фильме 28
3 Покупка фильма в прокат 29
4 Просмотр фильма, купленного в прокат 29
5 Возрастные ограничения 30

Раздел V Поиск телепередач и фильмов 31

Раздел VI Настройки 34

1 Настройки профиля 34
2 Подписка на дополнительный пакет 36

РАЗДЕЛ 1

Введение

1.1 Назначение документа

Настоящий документ предназначен для ознакомления с возможностями цифрового интерактивного телевидения.

1.2 Возможности интерфейса

Интерфейс позволяет:

- Просматривать телеканалы в различных режимах;
- Получать информацию о передачах;
- Покупать видеофильмы из каталога провайдера и просматривать их в удобное время;
- Управлять воспроизведением – ставить фильмы на паузу, перематывать, переходить к началу;
- Выполнять поиск телепередач в программе передач, фильмов в видеопрокате.

1.3 Соглашения и условные обозначения

Документ содержит следующие соглашения:

Указатель	Описание
	Внимание! Указывает на обязательное для исполнения или следования действие или информацию.
	Примечание Указывает на необязательное, но желательное для исполнения или следования действие или информацию.

Документ содержит следующие условные обозначения:

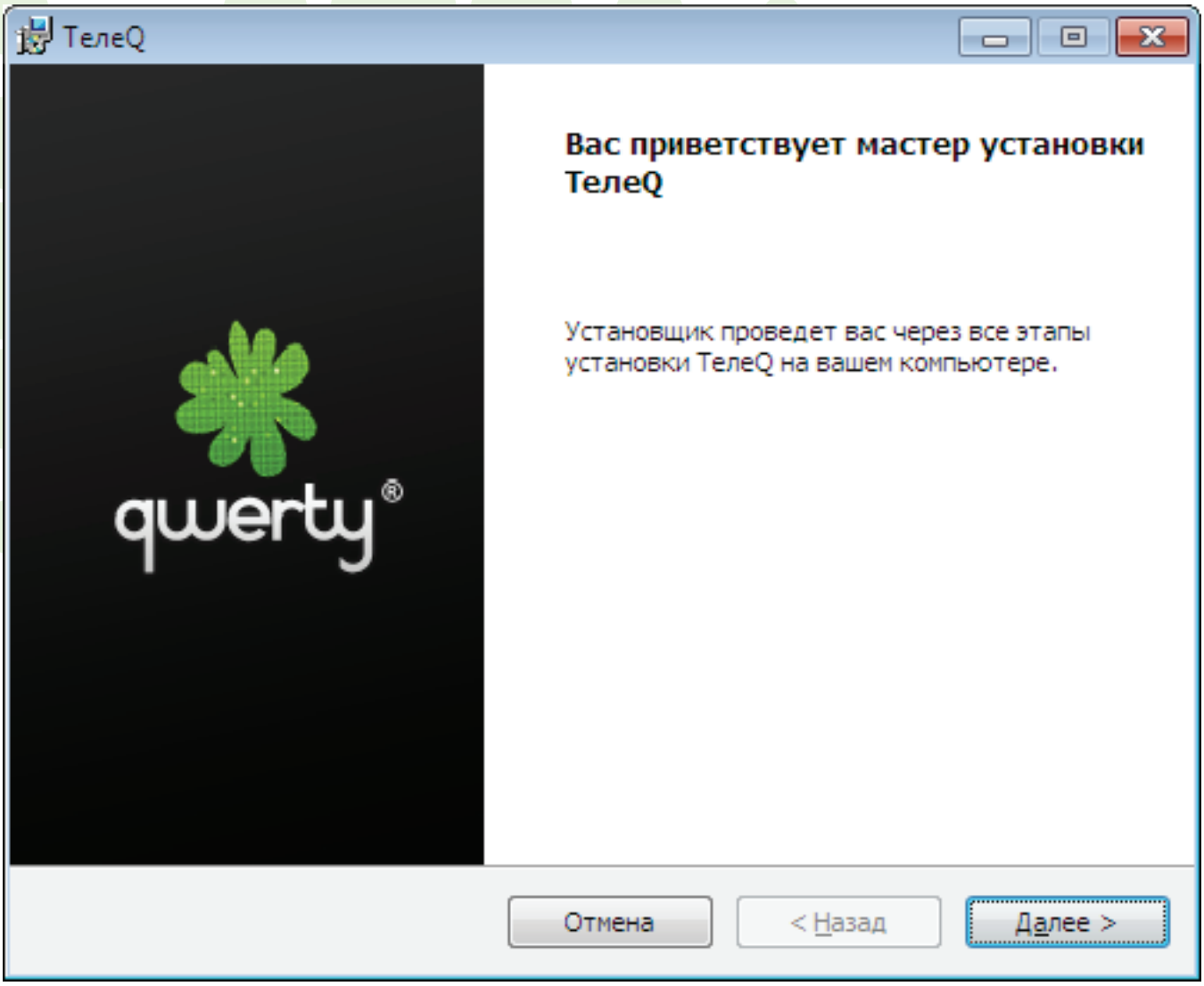
- Названия элементов интерфейса (названия пунктов меню, кнопок и пр.) выделены курсивом (например, пункт ТВ);
- Наиболее важные замечания и ключевые слова выделены полужирным шрифтом;
- Названия кнопок выделены полужирным курсивом (например, Backspace, TAB);
- Взаимоотношений между двумя фрагментами текста, при котором можно осуществлять быстрый переход от одного фрагмента текста к другому, помечен стилем гипперссылки (например, ссылка).

РАЗДЕЛ II

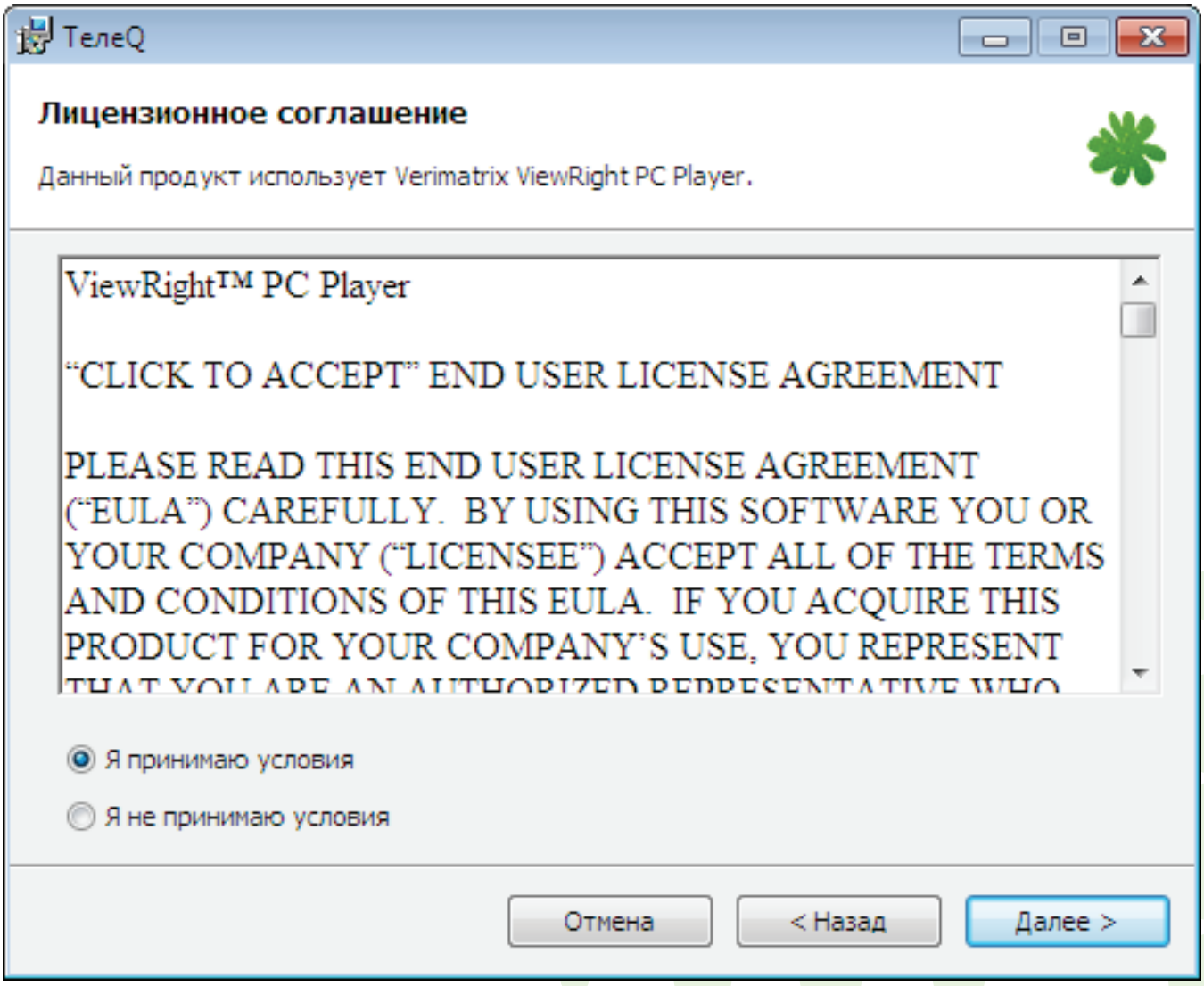
Начало работы

1. Запустите процесс установки двойным щ елчком на установочном файле - qwertySetup.msi.

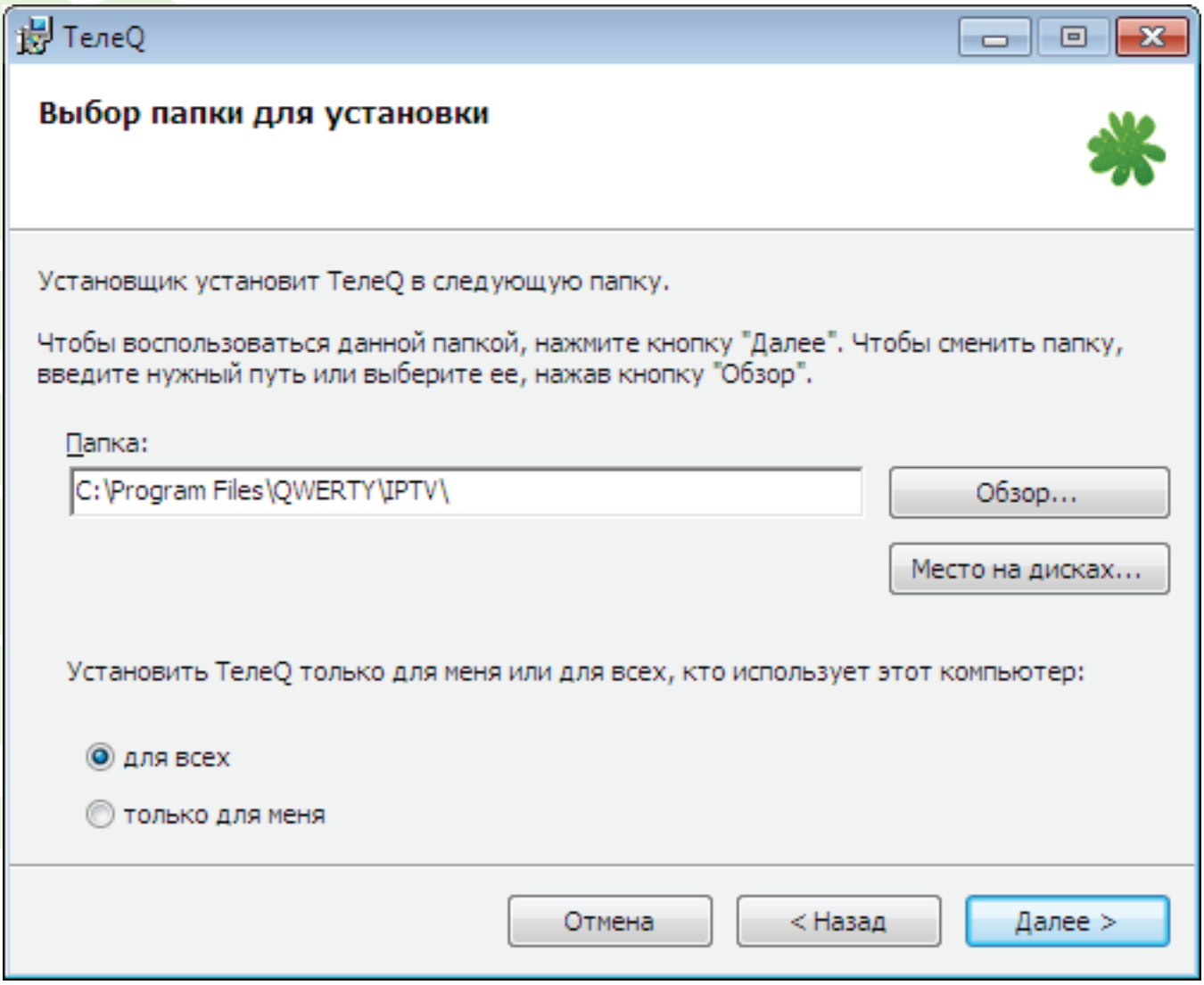
2. При запуске установочного файла откроется окно:



3. Нажав на кнопку **Далее**, в следующ ем окне необходимо ознакомиться с Лицензионным соглашением продукта. В случае согласия с ним установить переключатель на пункт **Я принимаю условия**, и нажать на кнопку **Далее**;

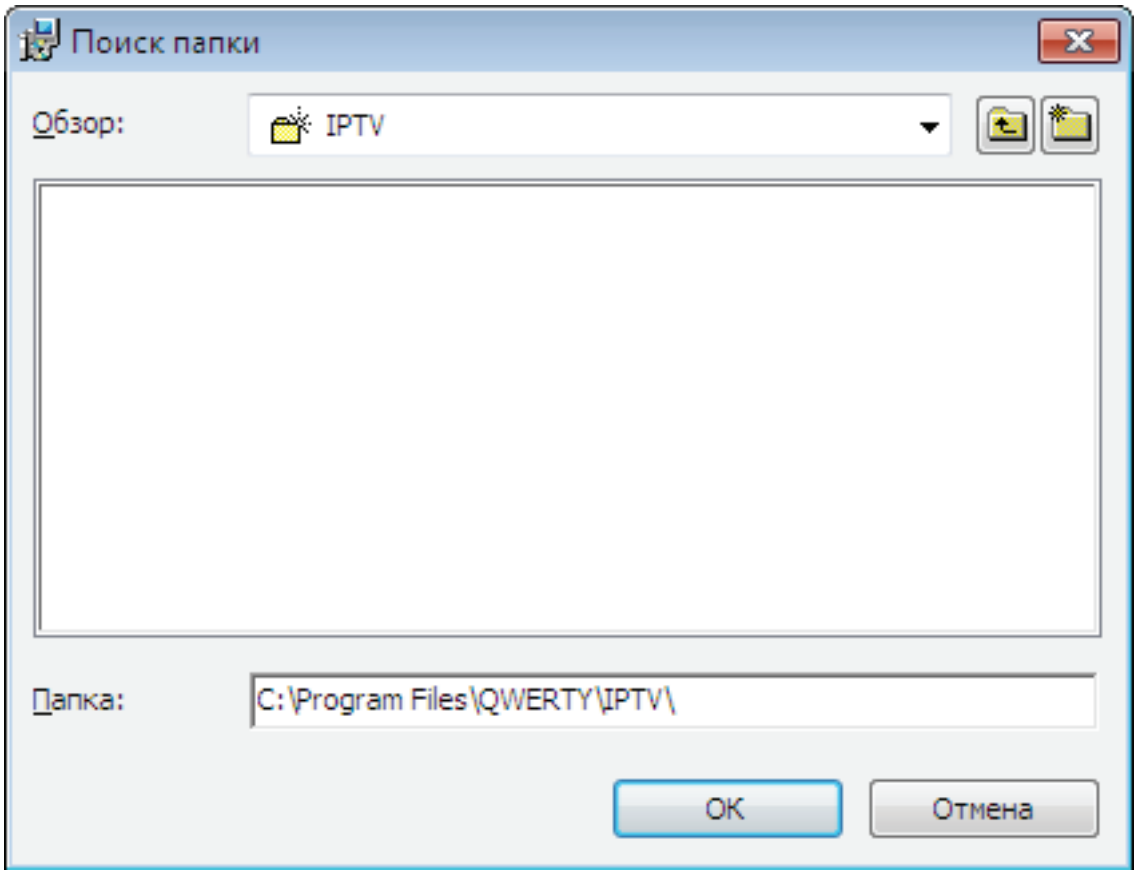


4. В следующем шаге программа установки предложит ряд параметров для установки файлов на ваш компьютер - папку установки, параметры для обзора дисков и дискового пространства:

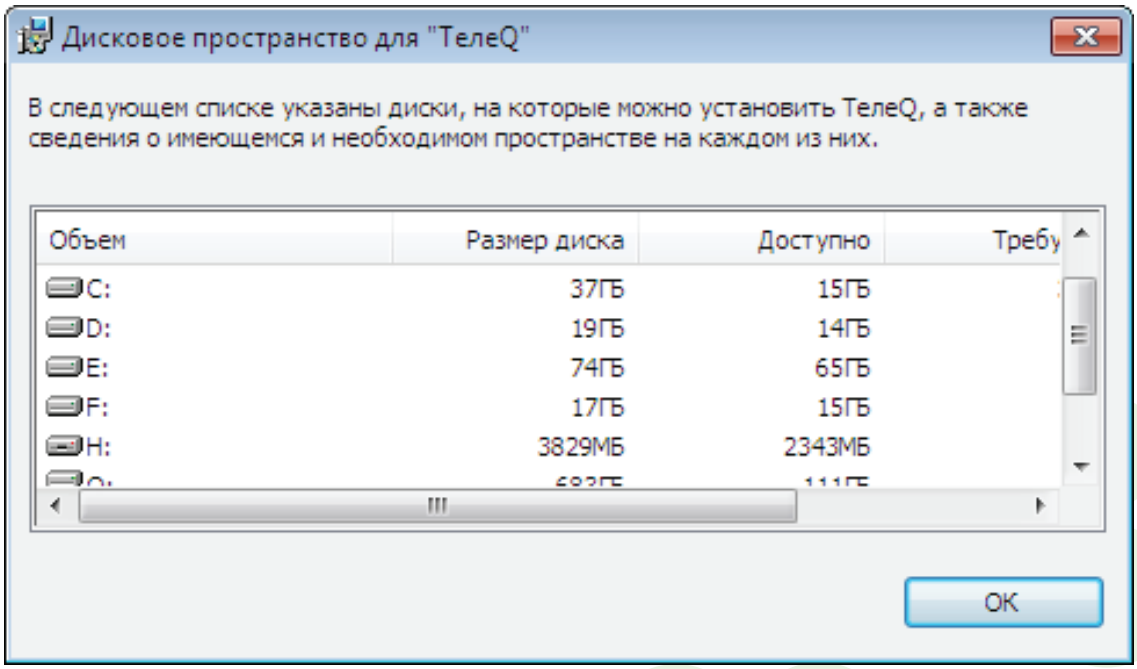


В этом окне, так же, можно указать с помощью переключателей, расположенных в нижней части окна для какого круга лиц, будет установлена программа. Доступны два варианта - **для всех** и только **для меня**. По умолчанию установка осуществляется в директорию C:\ProgramFiles\QWERTY\IPTV.

Кнопка Обзор позволяет сменить директорию для установки видео-портала;

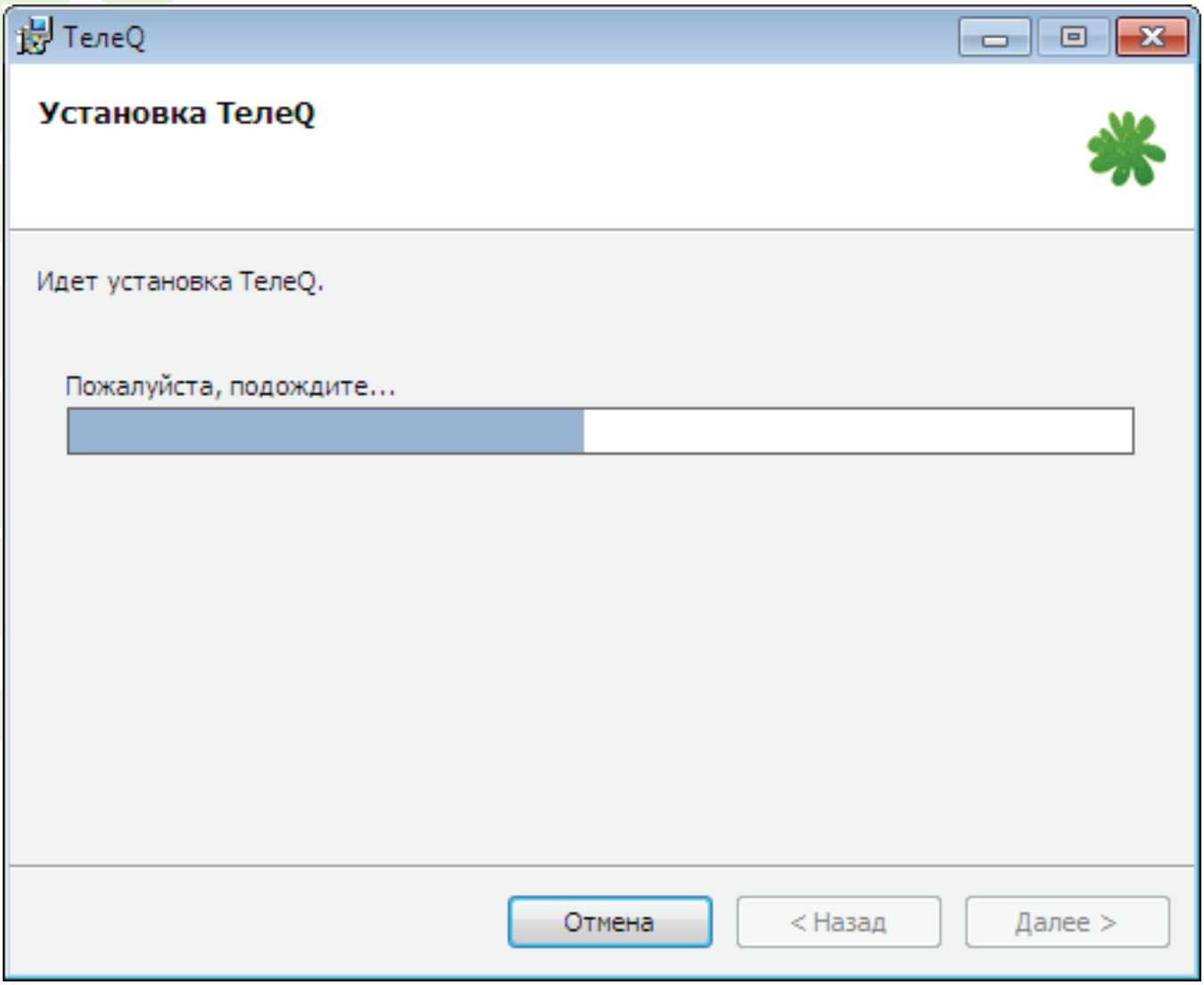


Кнопка **Место на дисках** выводит на экран информацию о дисковом пространстве на вашем компьютере, в которые можно установить видео-портал, а также получить сведения о этих дисках:

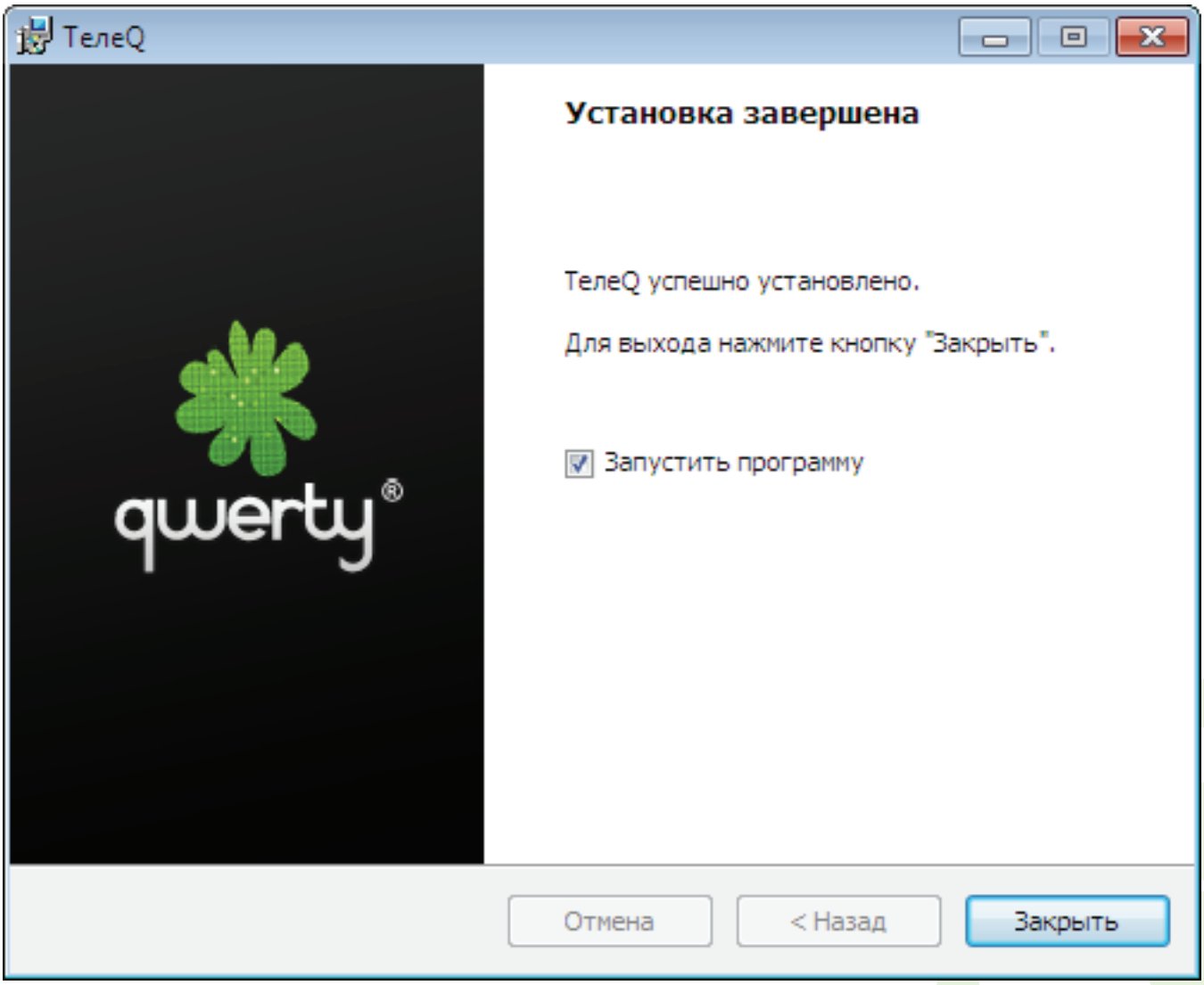


5. По окончанию выбора параметров для установки портала, нажмите кнопку **Далее**.

Автоматически начнется установка программы:



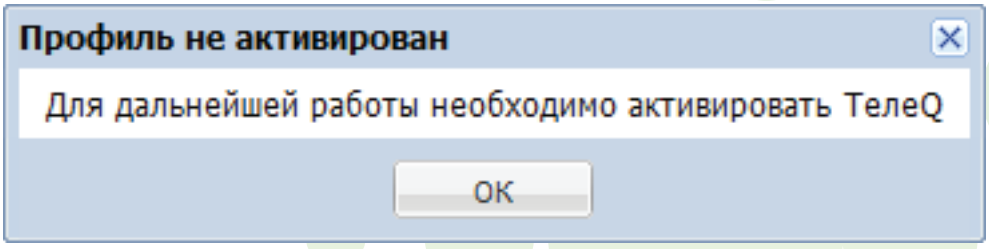
6. По окончанию установки появится информационное окно:



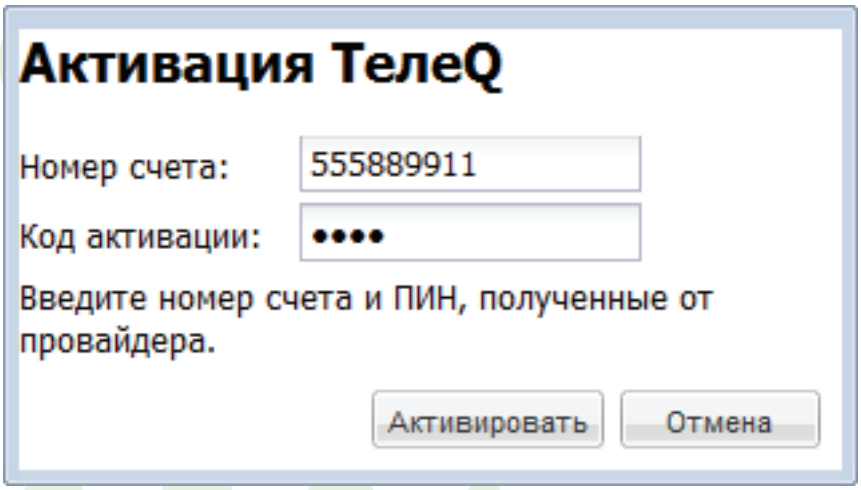
Для запуска видео-портала в автоматическом режиме, нажмите кнопку **Закрыть**. Портал будет запущен сразу после установки, при условии, что был установлен флажок - **Запустить программу**. Данная опция по-умолчанию включена.

2.2 Активация сервиса

При первом входе в систему Вам потребуется активировать Ваш профиль:



Необходимо нажать на кнопку OK, после чего откроется окно:



При первом входе в систему Вам потребуется зарегистрироваться.

Введите свой номер счета и ПИН и нажмите на кнопку **Зарегистрировать**. Номер счёта и ПИН предоставляются Вам оператором.

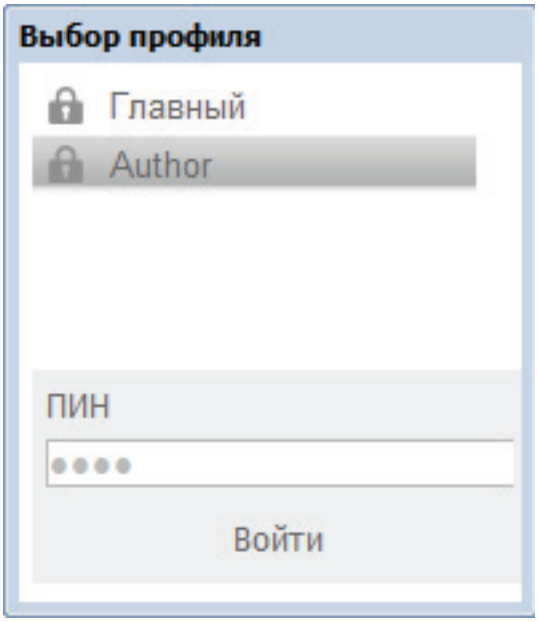
Ввод значений в поля осуществляется с клавиатуры. Переход между полями осуществляется кнопкой **TAB** или мышью. Стирание неправильно введенного значения выполняется кнопкой **Backspace**. После окончания ввода нажмите кнопку подтверждения **Активировать**.

Если номер счета и/или ПИН указаны некорректно, система предупредит об этом.

Внимание!
Если номер счета и/или ПИН введены неправильно 5 раз, система сообщит о превышении количества попыток активации, и доступ будет заблокирован на 30 минут. Повторите попытку через полчаса. Если Вы забыли номер счета или ПИН, обратитесь в службу технической поддержки провайдера.

Внимание!
Повторный ввод ПИНа может потребоваться при переустановке (обновлении) ОС, либо при переустановке самого плеера.

Если Вы уже зарегистрированы в системе, при входе Вам потребуется выбрать профиль. Если в системе имеется несколько профилей, то потребуется выбор одного из них:



Для некоторых профилей может быть запрошен ПИН.
Такие профили отмечены иконкой - .

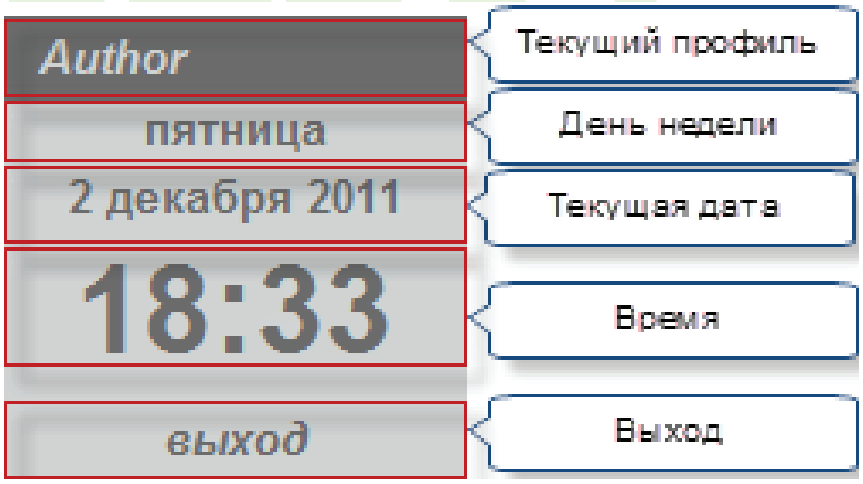
Подробнее про добавление ПИНа в **Настройках профиля**.

Внимание!

Если ПИН введен неправильно 3 раза, система автоматически вернет Вас на этап выбора профиля. Если Вы забыли ПИН, обратитесь в службу технической поддержки провайдера.

2.3 Смена профиля

Для управления профилями пользователей необходимо зайти в настройки профиля. Для смены профиля необходимо нажать на кнопку **Выход** на информационной панели:



При первом входе существует единственный профиль с именем счета.

	Внимание!
⚠	Для перехода к другому профилю может возникнуть необходимость ввода ПИНа, если он установлен для этого профиля.

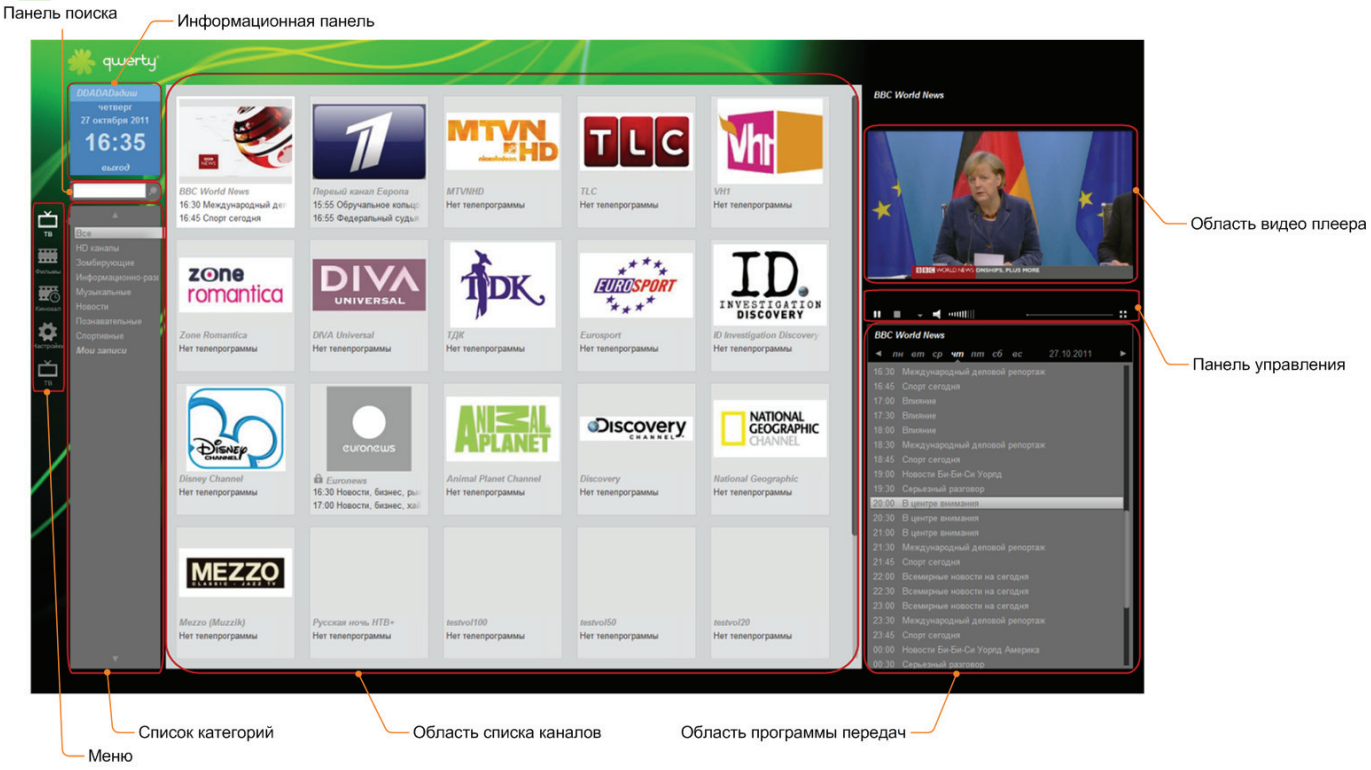
РАЗДЕЛ II

Телевидение

3.1 Элементы интерфейса пользователя

Чтобы зайти в раздел телевидения необходимо выбрать пункт **ТВ** в левой части экрана:

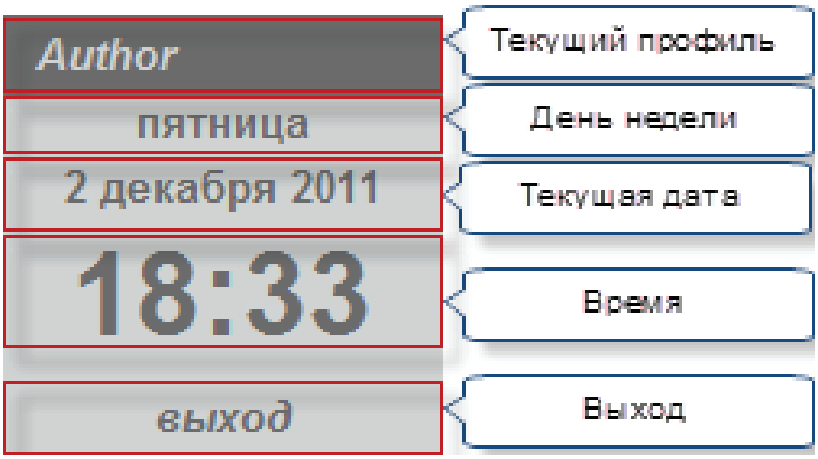
Пользовательский интерфейс выглядит следующим образом:



Данная панель позволяет перейти в нужный раздел: ТВ, Фильмы, Кинозал или Настройки.

Информационная панель

Чтобы зайти в раздел телевидения необходимо выбрать пункт **ТВ** в левой части экрана:



На информационной панели виден текущий профиль, день недели, текущие дата и время. Располагается в верхнем левом углу экрана.

Чтобы войти в портал под другим профилем необходимо нажать на кнопку **Выход**. Если имеется всего один профиль, то при нажатии на **Выход** произойдет перезагрузка страницы.

Список категорий

Эта область отображает список доступных категорий телепередач. Все телеканалы разбиты на категории. Разбивка на категории осуществляется оператором. Один и тот же канал может содержаться в разных категориях. Выбор категории осуществляется левой кнопкой мыши.

Особая категория “Все” содержит все телеканалы, с учетом личной сортировки пользователя.

Категория “Мои записи” содержит все записанные пользователем телепередачи. Подробнее в разделе “Постановка на запись”.

Область списка каналов

Чтобы перейти к просмотру телеканала необходимо выбрать его в области экранов списка телеканалов:

На самом экране отображается название телеканала, скриншот текущей телепередачи. Ниже скриншота показан список из текущей телепередача и следующей соответственно.

В области списка телеканалов телеканалы представлены в виде скриншотов транслируемой телепередачи или логотипа телеканала.

При щелчке левой клавишей мыши на скриншот телеканала произойдет переключение активного видеопотока на выбранный телеканал, при щелчке на область ниже скриншота произойдет переключение программы телепередач, без переключения активного видеопотока.

Область программы телепередач

В этой области отображается программа телепередач для выбранного телеканала.

При выборе нужного телеканала в области экранов быстрого доступа, в области программы телепередач автоматически выделяется идущая в данный момент телепередача.

Имеется система навигации, для просмотра телепрограммы для выбранного телеканала на предыдущую и последующую недели, и выбранный день недели.

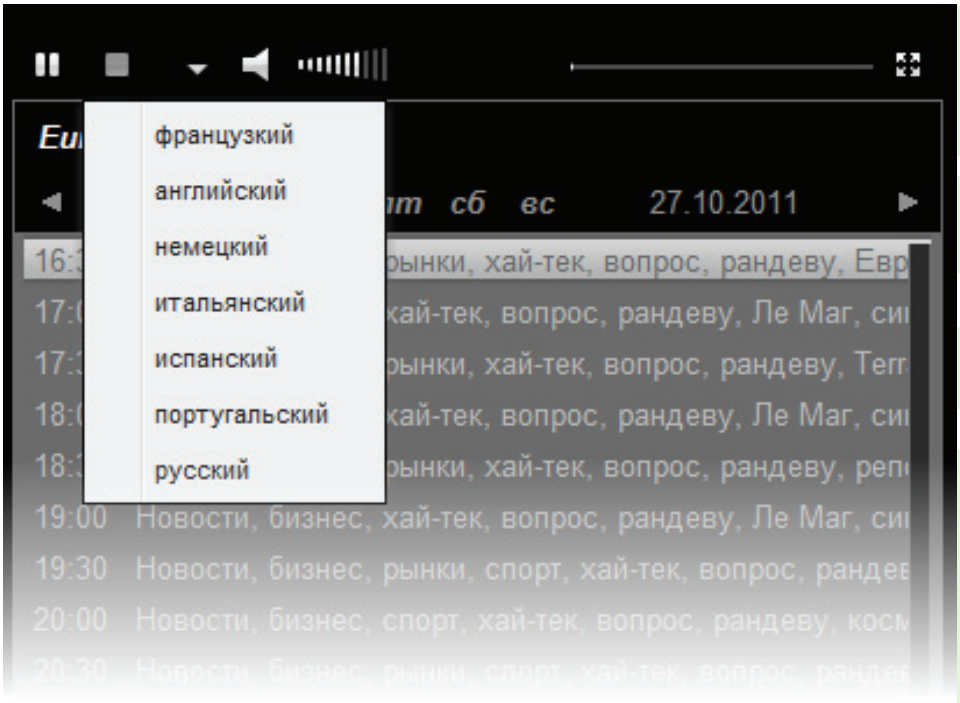
При нажатии на стрелки и происходит переключение программы телепередач для выбранного телеканала на предыдущую и следующую недели соответственно.

При нажатии на названия дня недели происходит переключение телепрограммы на выбранный день недели. Автоматически подсвечивается текущий день недели.

Область Видео плеера

При просмотре телепередач Вы можете управлять параметрами видеопотока и воспроизведением, использовать стандартные опции управления воспроизведением:

- Установка на паузу/ снятие с паузы;
- Перемотка вперед/ назад;
- Переключение звуковых дорожек;
- Переход в полноэкранный режим.



Кнопка	Описание
Пауза	При просмотре телеканала в прямом эфире данная кнопка включает режим паузы.
Стоп	Неактивна в режиме телевидения.
Выбор звуковой дорожки	Позволяет выбрать необходимую звуковую дорожку. Активна если имеется несколько звуковых дорожек.
Громкость	Позволяет управлять громкостью. Уровень громкости устанавливается с помощью индикатора уровня громкости. При нажатии непосредственно на граммофон звук выключится полностью.
Переход в полноэкранный режим	Позволяет осуществлять просмотр телеканала на весь экран.

Внимание!

Для того, чтобы вернуться из полноэкранного просмотра телеканала (FullScreen) необходимо нажать Esc на клавиатуре, либо дважды кликнуть левой клавишей мыши по изображению.

Внимание!

Часть опций блока управления видеопотоком может быть недоступна в зависимости от режима работы.

3.2 Просмотр телеканалов

Чтобы просмотреть нужный телеканал необходимо выбрать телеканала левой клавишей мыши в области списка телеканалов (произойдет переключение на выбранный канал). Если канал имеет ограничения по возрасту, и возрастной рейтинг пользователя ниже возрастного уровня телеканала, то такой телеканал не будет показываться в списке.

Телеканалы разделяются по категориям. При выборе любой категории в области списка телеканалов показывается список всех каналов, которые относятся к данной категории.

При выборе конкретного канала в правой части экрана отображается телепередача на текущий день на данном канале.

Внимание!

Если возрастной рейтинг пользователя позволяет просматривать телеканалы с возрастными ограничениями, для просмотра потребуется ПИН.

Чтобы просмотреть/изменить возрастной рейтинг профиля следует зайти в **настройки профиля**.

Внимание!

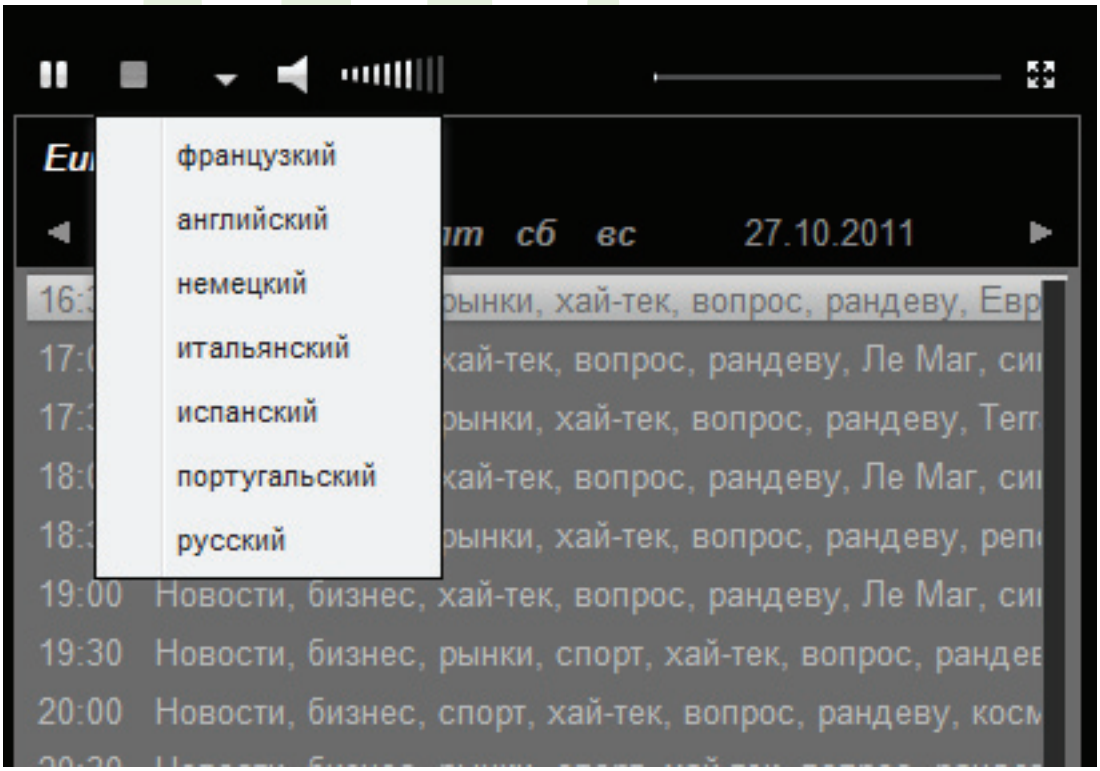
Возможность изменения возрастного рейтинга имеет только администратор.

3.3 Просмотр программы телепередач

Вы можете просматривать программу телепередач для различных телеканалов. Для просмотра программы передач:

1. В разделе ТВ выбрать телеканал из списка.

2. Под областью просмотра телеканала отобразится программа телепередач, в которой будет автоматически выделена текущая телепередача и белым цветом подсвечен текущий день недели:



При нажатии на стрелки ◀ и ▶ происходит переключение программы телепередач для выбранного телеканала на предыдущую и следующую недели соответственно.

При нажатии на названия дня недели происходит переключение телепрограммы на выбранный день недели. Автоматически подсвечивается текущий день недели.

Программа передач содержит следующую информацию:

- Время начала передачи;
- Название передачи.

3.4 Возрастные ограничения

Чтобы просмотреть нужный телеканал необходимо выбрать телеканала левой клавишей мыши в области списка телеканалов (произойдет переключение на выбранный канал). Если канал имеет ограничения по возрасту, и возрастной рейтинг пользователя ниже возрастного уровня телеканала, то такой телеканал не будет показываться в списке.

Телеканалы разделяются по категориям. При выборе любой категории в области списка телеканалов показывается список всех каналов, которые относятся к данной категории.

При выборе конкретного канала в правой части экрана отображается телепередача на текущий день на данном канале.

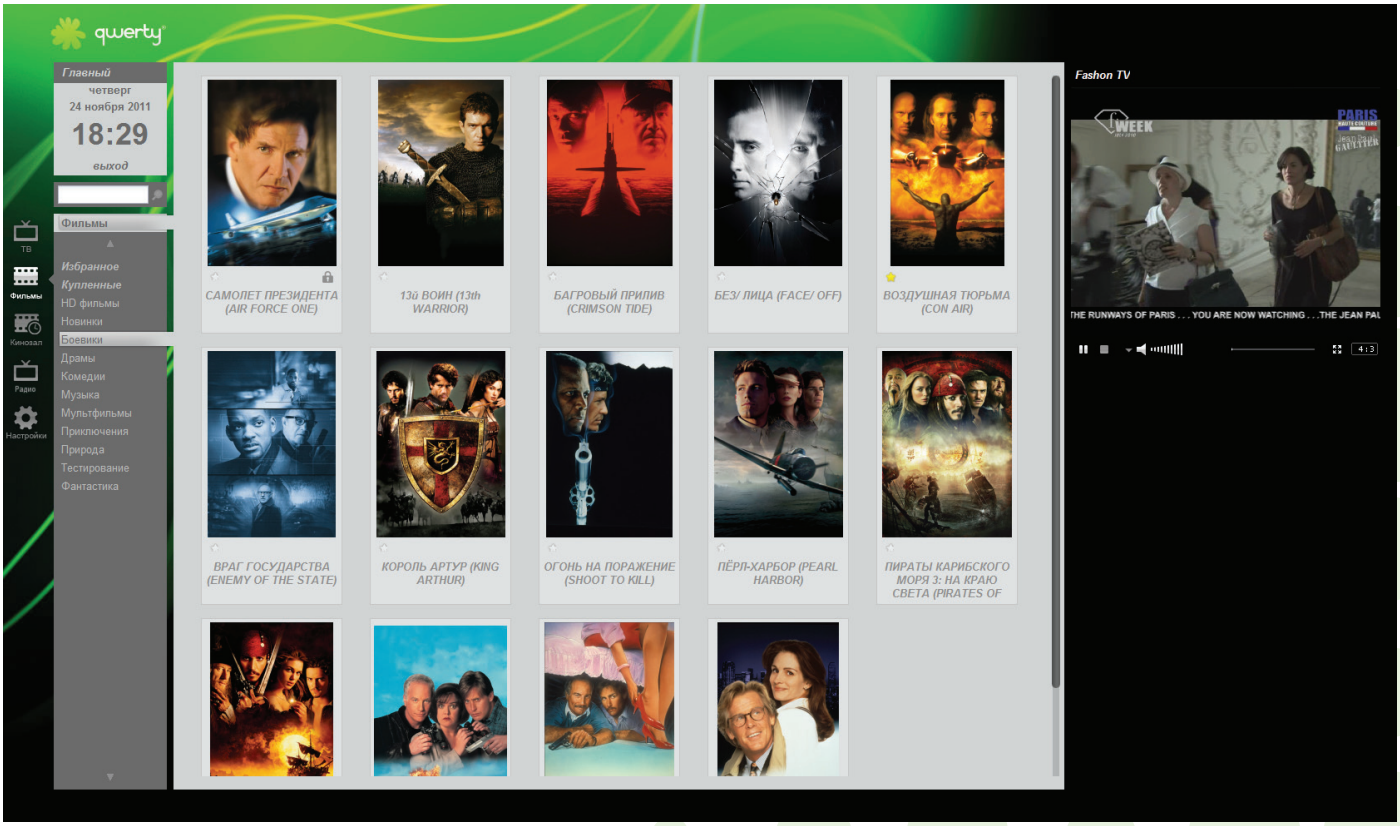
Внимание!
Администратор всегда владеет максимальным возрастным рейтингом.

РАЗДЕЛ IV

Фильмы

Чтобы зайти в раздел **Фильмы** необходимо выбрать пункт **Фильмы** в левой части экрана:

Пользовательский интерфейс данного раздела выглядит следующим образом:



В разделе Фильмы Вы можете выполнить следующие действия:

- Просмотр списка предлагаемых фильмов;
- Добавление фильмов в избранные;
- Просмотр информации о фильме;
- Просмотр трейлера к фильм

Информация

Вы можете купить для просмотра любые фильмы из каталога провайдера через персональный видеопрокат. В любой момент в течение времени аренды Вы можете посмотреть купленный фильм. Ограничение на количество просмотров не накладывается.

- Просмотр фильма, купленного в прокат;
- Выполнение поиска фильма по заданным параметрам.

4.1 Просмотр списка фильмов

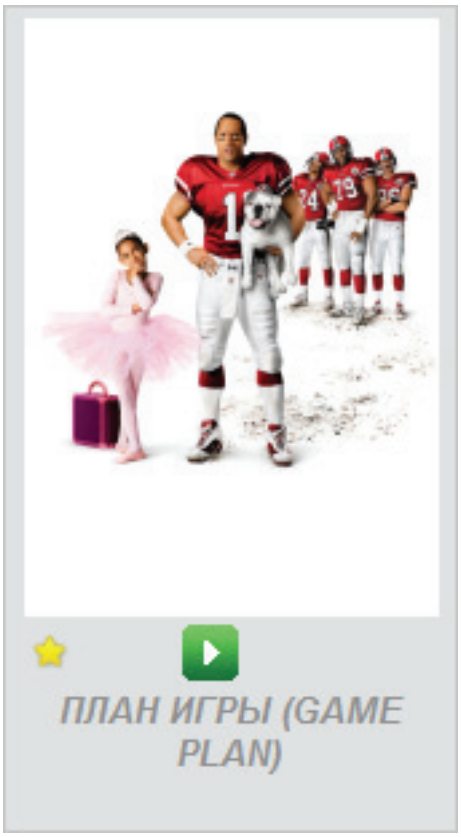
Все фильмы сгруппированы по категориям. Состав категорий определяется провайдером.

Кроме жанровых категорий существует 2 специальные категории :

Категория	Описание
Купленные	Список купленных фильмов.
Избранные	Список фильмов, отмеченные пользователем как избранные. Добавление фильмов в Избранные позволит получать быстрый доступ к наиболее интересным фильмам.

Каждый фильм может находится одновременно в нескольких категориях.

Также существует возможность найти определенный фильм, используя механизм поиска. См. «Поиск телепередач и фильмов».



Каждый фильм представлен своим постером и названием:

Для купленного фильма доступна кнопка Смотреть: .

Для того чтобы поместить фильм в Избранное следует нажать на иконку под постером.

Для исключения фильма из категории Избранные действия аналогичны.

Наличие иконки говорит об имеющемся у фильма возрастном ограничении.

Действия доступные для каждого фильма:

- Перейти к покупке фильма в прокат (если фильм не куплен) – пункт Купить. См. «Покупка фильма в прокат».
- Перейти к просмотру фильма (если фильм куплен) – пункт Смотреть. См. «Просмотр фильма, купленного в прокат».

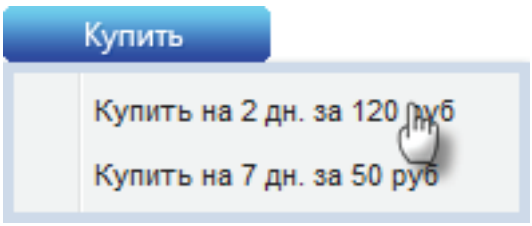
4.2 Подробная информация о фильме

Для получения более подробной информации о фильме необходимо кликнуть левой кнопкой мыши на постер:

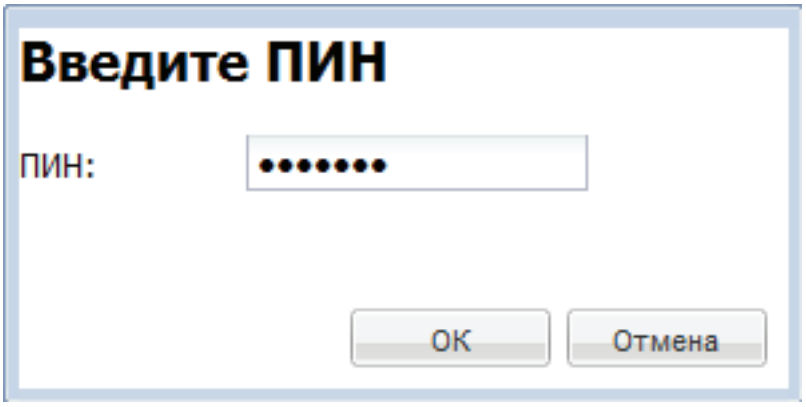
В открывшемся окне пользователю доступны:

- Постер к фильму;
- Рейтинг фильма (устанавливается администратором портала);
- Аннотация к фильму (страна производитель, год выпуска, и т.п.);
- Покупка/просмотр фильма - доступны кнопки Купить / Смотреть ▶;
- Просмотр трейлера к фильму - доступна кнопка Трейлер (при наличии трейлера к фильму).
- По кнопке Дополнительно можно узнать дополнительную информацию о фильме.
- Узнать об исполнителях в ролях поможет кнопка Исполнители

После нажатия на кнопку **Купить** будут предложены варианты оплаты:



Далее будет запрошен ПИН:



Для подтверждения правильности введенного ПИНа нажмите на кнопку **OK**, в противном случае нажмите **Отмена**.

4.3 Покупка фильма в прокат

Вы можете приобрести тот или иной фильм в прокат на определенный срок. При покупке Вам может быть предложено несколько вариантов проката в зависимости от стоимости.

Подробнее в разделе **Подробная информация о фильме**.

После покупки можно просматривать фильм до истечения срока проката. См. «Просмотр фильма, купленного в прокат».

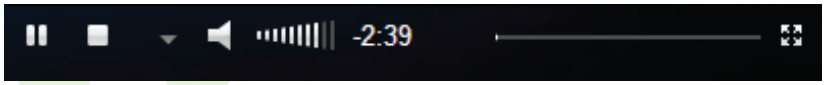
Внимание!
Данный пункт недоступен для уже купленных фильмов.

4.4 Просмотр фильма, купленного в прокат

Перед просмотром фильма Вам может быть показан 1 или несколько рекламных трейлеров. Воспользуйтесь перемоткой, если Вы не хотите просматривать рекламные трейлеры.

Возможность перемотки рекламных трейлеров может быть отключена Вашим провайдером. Быстрый доступ к купленным фильмам можно получить в категории Купленные.

При просмотре фильма возможно выполнение стандартных опций управления воспроизведением:



Кнопка	Описание
Пауза	При просмотре телеканала в прямом эфире данная включает режим паузы.
Стоп	Неактивна в режиме телевидения.
Выбор звуковой дорожки	Позволяет выбрать необходимую звуковую дорожку. Активна если имеется несколько звуковых дорожек.
Громкость	Позволяет управлять громкостью. Уровень громкости устанавливается с помощью индикатора уровня громкости. При нажатии непосредственно на граммофон звук выключится полностью:
Полоса прогресса	Позволяет быстро переместиться на нужный участок фильма.
Переход в полноэкранный режим	Позволяет осуществлять просмотр телеканала на весь экран.

Для выхода их полноэкранного просмотра фильма необходимо дважды щелкнуть левой клавишей мыши по изображению.

Для выхода из просмотра фильма нажмите на кнопку Стоп. Произойдет переход к списку фильмов.

После просмотра фильма Вам может быть предложен список фильмов, рекомендованных для просмотра вместе с этим фильмом. Появится новая категория Рекомендованные фильмы, в которой Вы можете выполнять те же действия с фильмами, что и в обычной категории.

Возможность просмотра списка рекомендованных фильмов может быть отключена провайдером.

4.5 Возрастные ограничения

Некоторые передачи и фильмы могут иметь возрастные ограничения. Доступ к таким фильмам и передачам ограничивается возрастным рейтингом. Возрастной рейтинг для фильмов и передач определяется провайдером. Если рейтинг пользователя ниже, чем рейтинг фильмов и передач, то фильмы и передачи, имеющие возрастные ограничения, будут отсутствовать в списках телеканалов, передач и фильмов. Если рейтинг пользователя – достаточный для просмотра, у пользователя запрашивается ПИН для передач и фильмов с возрастными ограничениями.

Возрастной рейтинг пользователя определяется его профилем. Когда Вы входите в систему в первый раз, автоматически создается профиль администратора с максимальными привилегиями и возрастным рейтингом: Вам будут доступны все возможности интерфейса пользователя, любые фильмы и передачи.

РАЗДЕЛ V

Поиск телепередач и фильмов

Чтобы найти желаемые телепередачи и фильмы, воспользуйтесь механизмом поиска.

Вы можете выполнить поиск передач и фильмов из разных разделов интерфейса пользователя: ТВ, Видеопрокат. Поиск выполняется сразу по всем разделам.

Для поиска телепередачи или фильма:

1. Перейдите в список телеканалов, фильмов в видеопрокате.

2. Укажите условия поиска (часть названия или описания передачи или фильма) в строке поиска, расположенной в правой части **верхней панели**. Для поиска необходимо ввести не менее трех символов.

Внимание!

Поиск телепередач выполняется по программе передач всех каналов, предоставляемых провайдером, даже если Вы на них не подписаны.

Если телеканал имеет ограничения по возрасту, и возрастной рейтинг пользователя недостаточный для просмотра, поиск передач на таких каналах не выполняется.

В результате будут найдены все передачи и фильмы, которые соответствуют заданным условиям. Результаты поиска сгруппированы по разделам:

Раздел	Описание
ТВ	Телепередачи, найденные в программе передач.
Видеопрокат	Фильмы, найденные в видеопрокате.

Внимание!

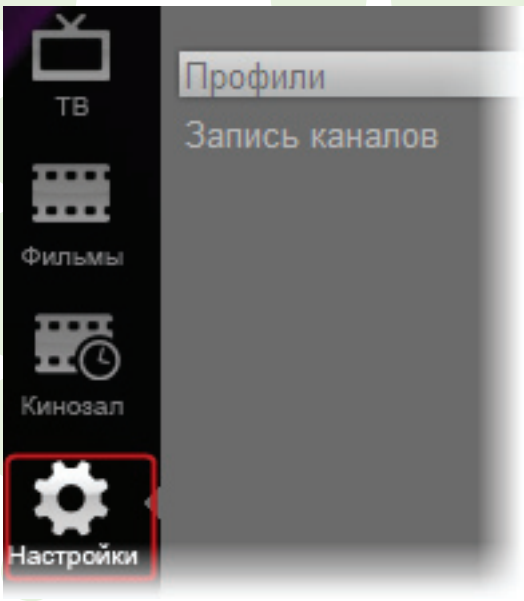
При просмотре результатов поиска в каждом разделе Вы можете выполнять с телепередачами и фильмами все действия, доступные при просмотре программы передач и списка фильмов в видеопрокате соответственно.

РАЗДЕЛ VI

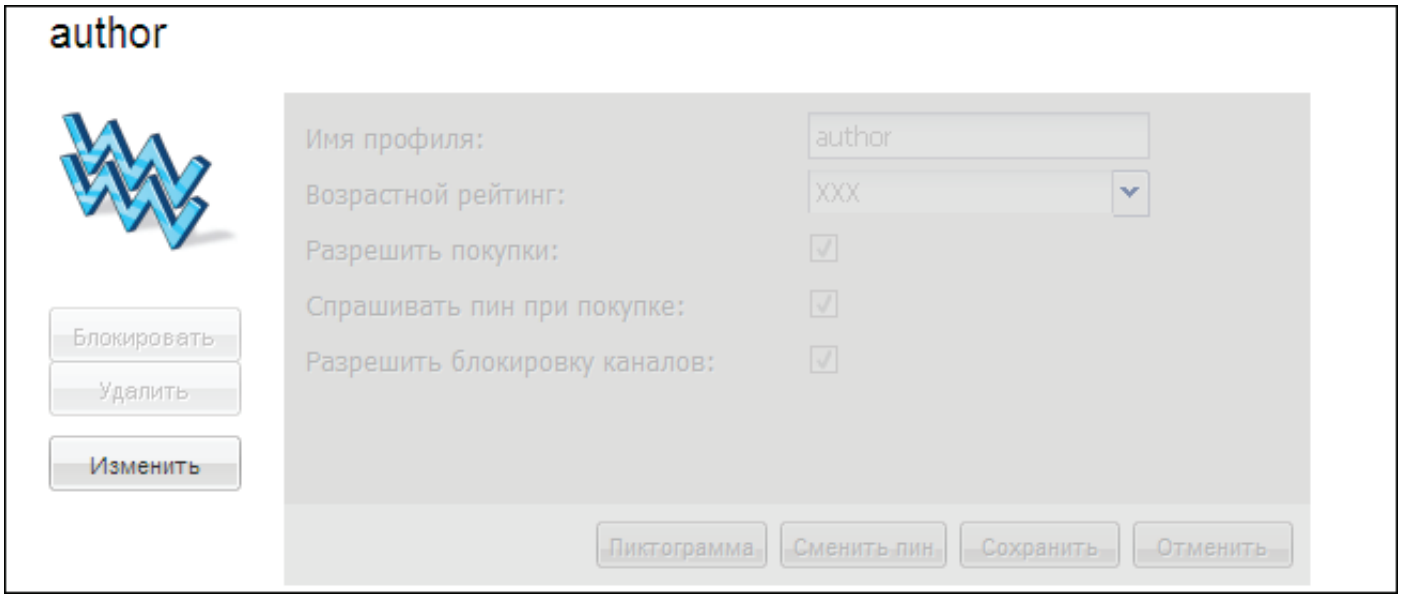
Настройки

6.1 Настройки профиля

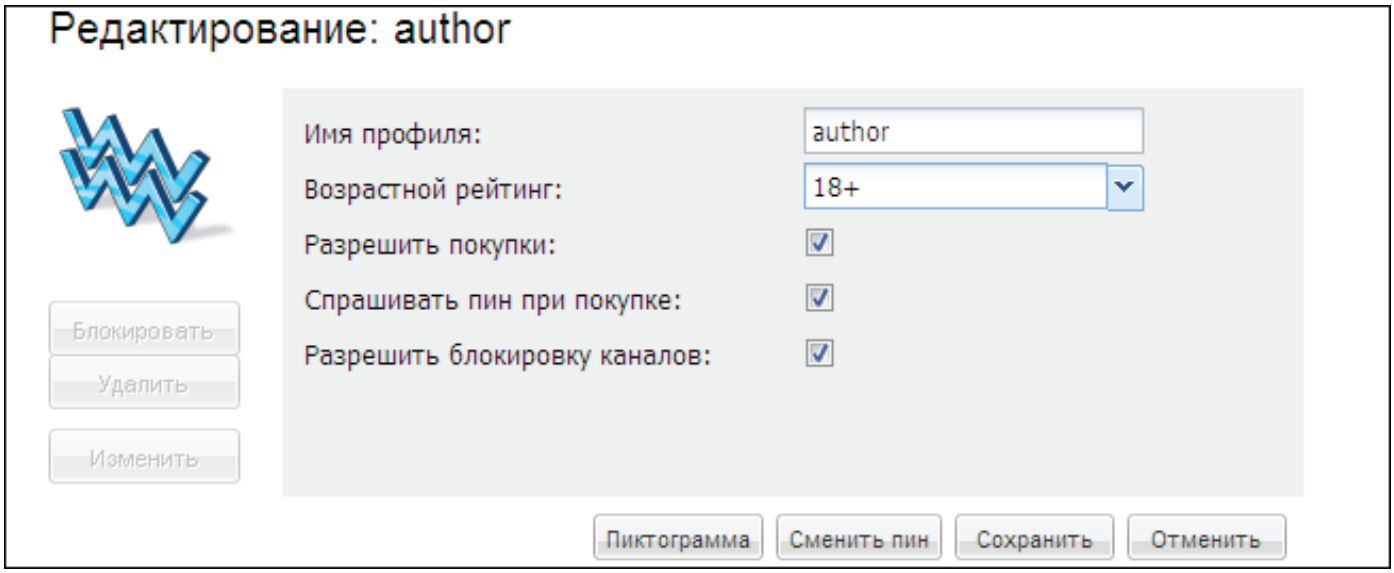
Для того, чтобы изменить настройки пользователя, необходимо выбрать раздел Настройки пункт **Профили:**



Откроется окно настроек:

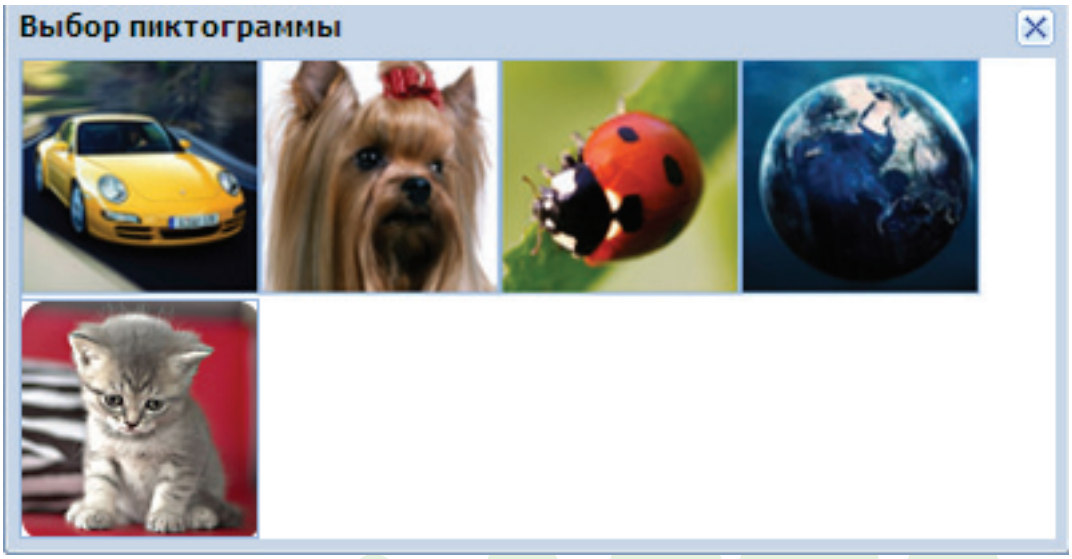


Чтобы изменить параметры профиля следует нажать на кнопку **Изменить**:

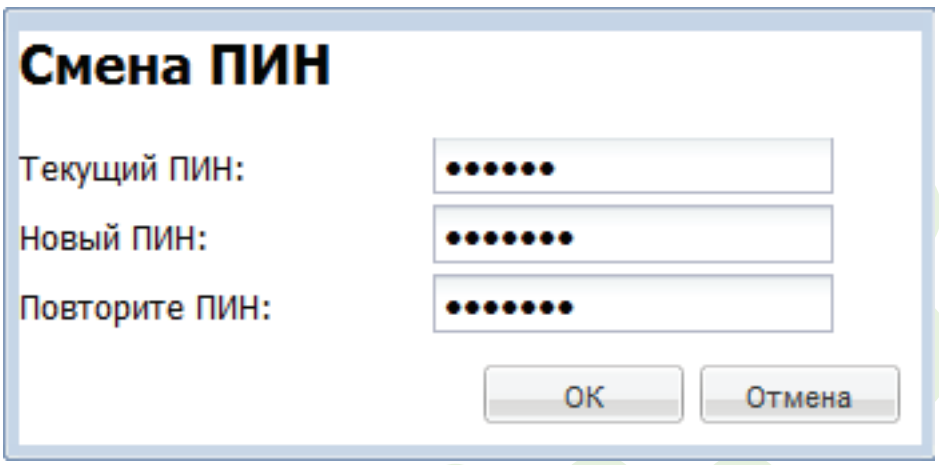


Для редактирования доступны поле Имя профиля, в котором указывается имя профиля. Остальные поля доступны для редактирования только Администратору портала.

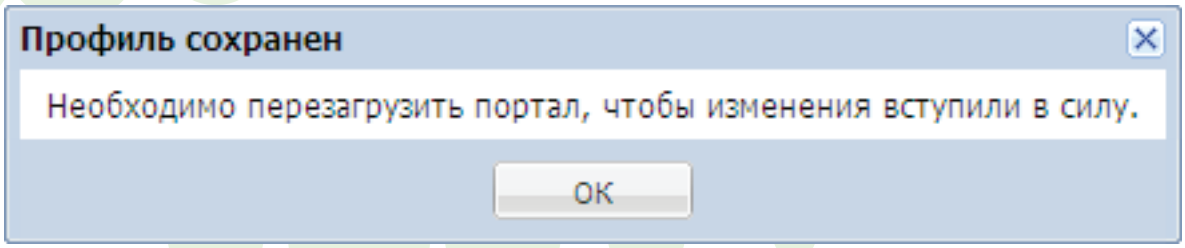
При нажатии на кнопку **Пиктограмма** возможна смена пиктограммы профиля:



При нажатии на кнопку **Сменить ПИН** откроется окно для смены ПИНа:

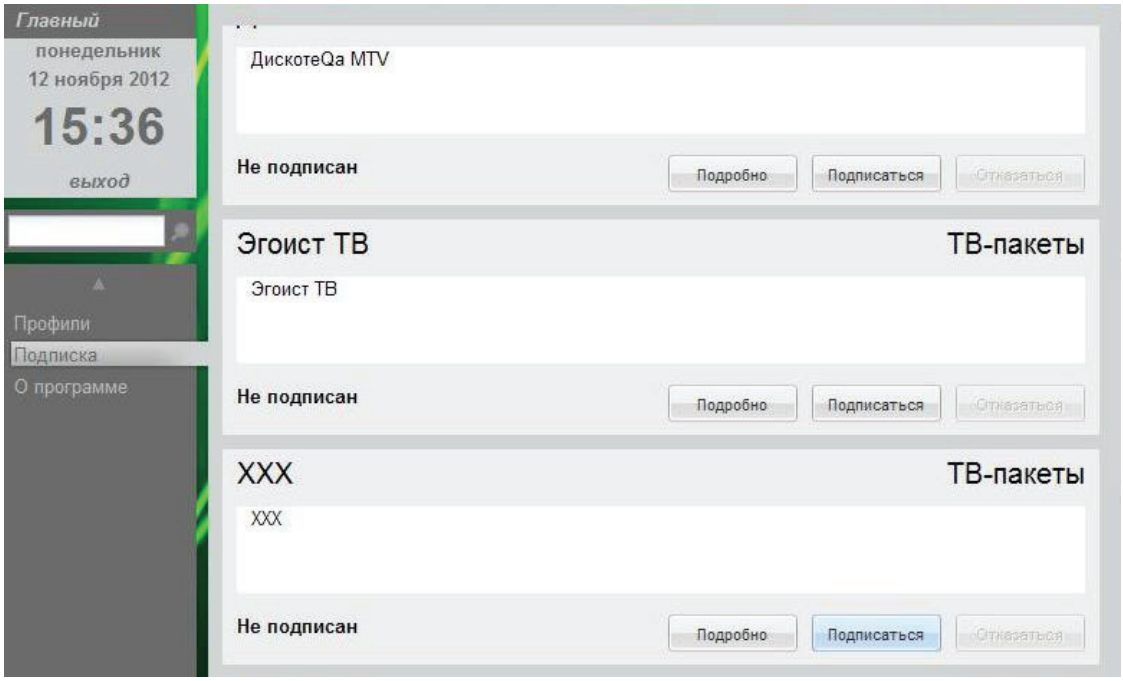


Чтобы сохранить сделанные изменения необходимо нажать на кнопку **Сохранить**, появится информационное окно:



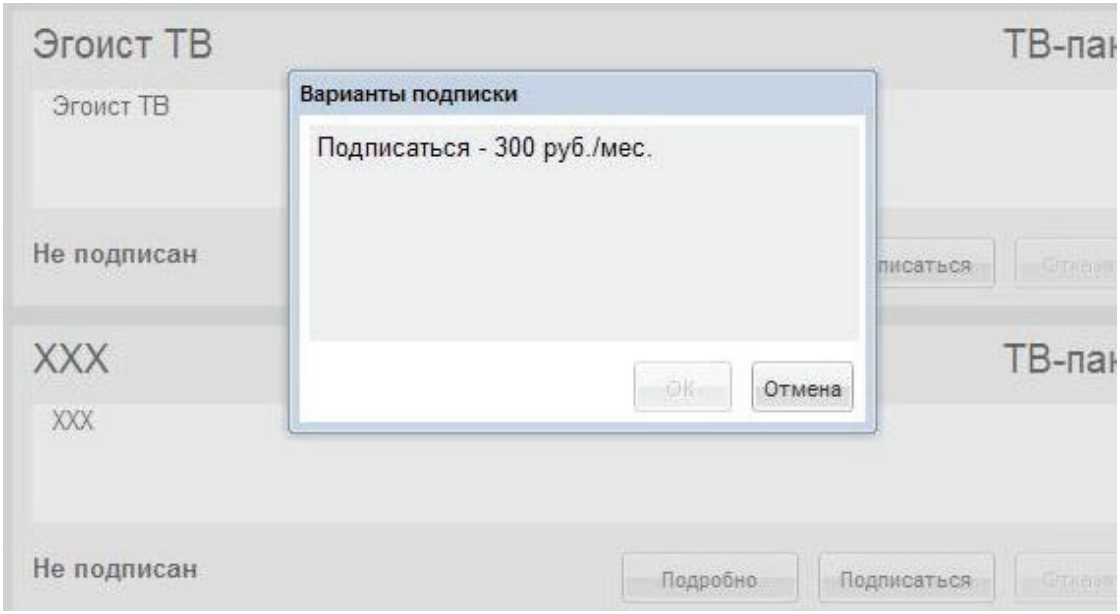
При нажатии на кнопку **OK** портал автоматически перезагрузится. Чтобы отменить изменения необходимо нажать на кнопку **Отменить**.

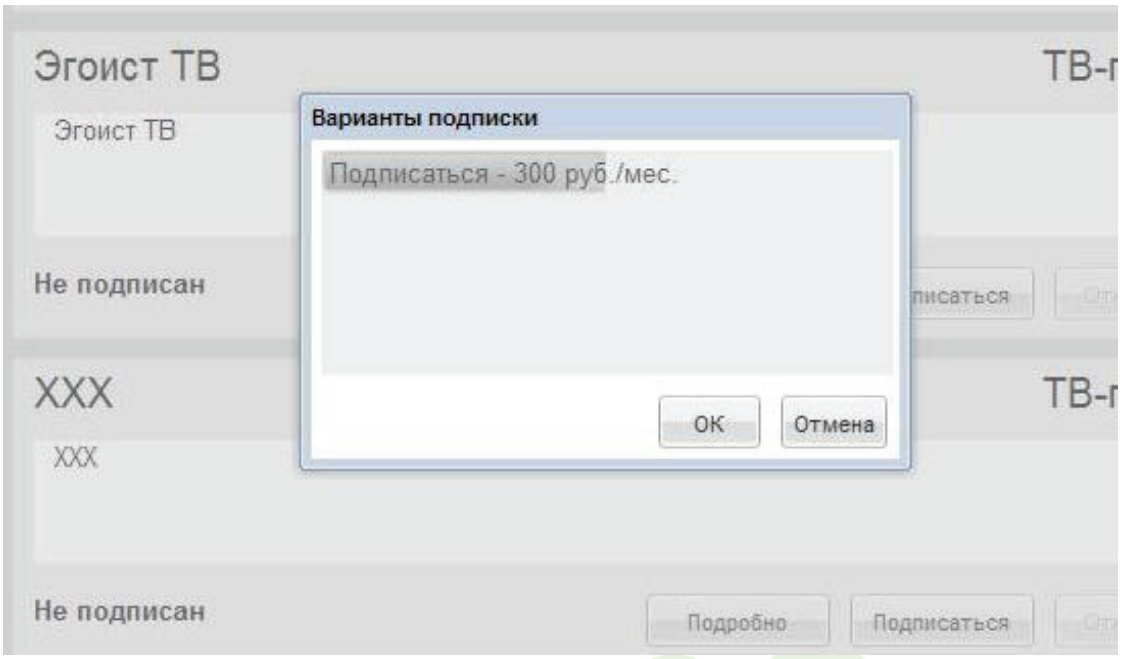
6.2 Подписка на дополнительный пакет



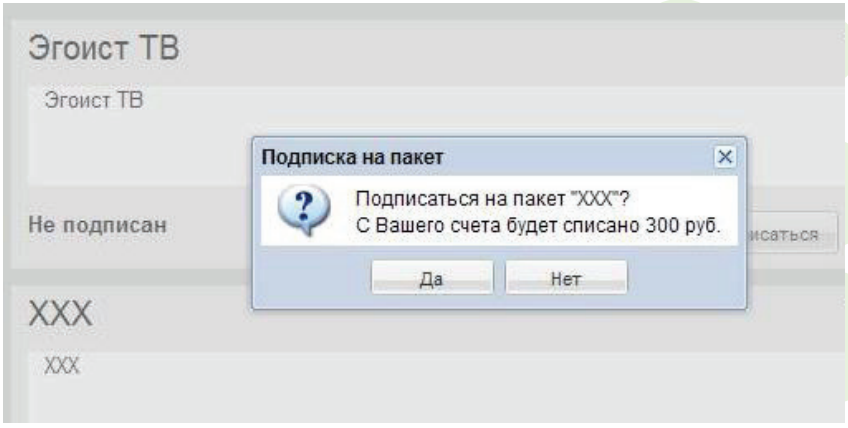
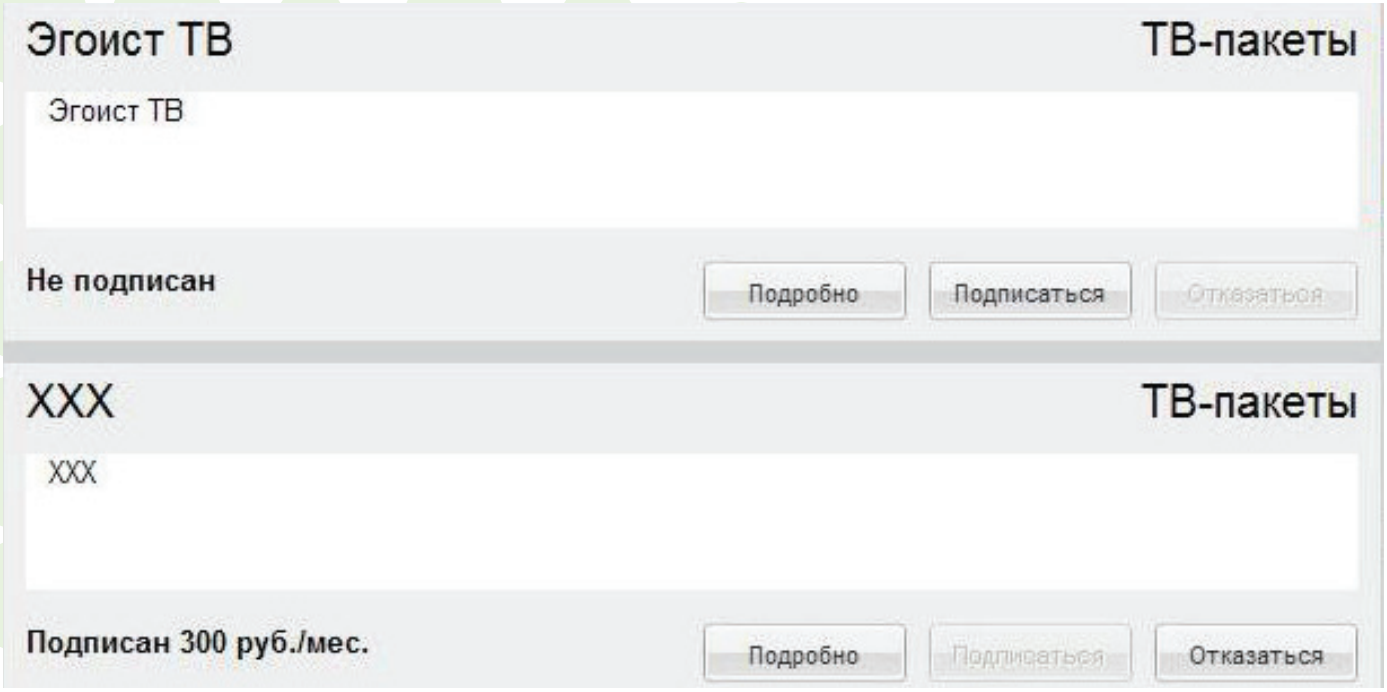
Для подписки на дополнительный пакет необходимо выбрать в разделе **Настройки** пункт **Подписка**. Справа отобразятся все пакеты, на которые абонент подписан, а также все пакеты, на которые он может подписаться дополнительно в рамках своего тарифного плана.

Чтобы подписаться на дополнительный пакет, следует нажать на кнопку **Подписаться**. Появится информационное окно **Варианты подписки**, в котором **обязательно** надо щелкнуть внутри окна по строчке **Подписаться – RRR руб./мес**. Тем самым вы подтверждаете факт списывания указанных средств с вашего счета. Кнопка OK в этом окне не станет активной до тех пор, пока вы не нажмете на строчку внутри окна!





В следующем окне следует подтвердить списание средств с вашего счета за подписку пакета:



У подписанного пакета в области всех пакетов вашего тарифного плана кнопка **Подписаться** становится неактивной, а кнопка **Отказаться** – активной.